

समाचार वाणी

खबर जो करें असर !

नाशिक | Monday, 24 August 2026

महिलाओं के लिए स्वास्थ्य सहायक बनेगा 'सुमन सखी' चैटबॉट, WhatsApp पर मिलेगी हिंदी में जानकारी

Publisher

Published on 10 Sep 2025



डिजिटल टेक्नोलॉजी और आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI) के युग में अब स्वास्थ्य सेवाएँ भी आधुनिक और सुलभ होती जा रही हैं। इसी दिशा में एक नया कदम उठाया गया है – जल्द ही महिलाओं के लिए खासतौर पर तैयार किया गया 'सुमन सखी' चैटबॉट लॉन्च होने जा रहा है। यह चैटबॉट WhatsApp प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध होगा और महिलाओं को गर्भावस्था व स्वास्थ्य योजनाओं से जुड़ी जरूरी जानकारी हिंदी भाषा में उपलब्ध कराएगा।

यह पहल महिलाओं के स्वास्थ्य सुधार और डिजिटल हेल्थकेयर को बढ़ावा देने की दिशा में एक महत्वपूर्ण बदलाव साबित हो सकती है।

भारत में अब भी बड़ी संख्या में महिलाएँ, खासकर ग्रामीण इलाकों में, स्वास्थ्य से जुड़ी सही और समय पर जानकारी से वंचित रहती हैं। गर्भावस्था के दौरान उचित देखभाल, पोषण, टीकाकरण और सरकारी योजनाओं की जानकारी के अभाव में जटिलताएँ बढ़ जाती हैं।

'सुमन सखी' चैटबॉट इन चुनौतियों का समाधान देगा। यह महिलाओं को सुरक्षित मातृत्व से जुड़ी जानकारी, पोषण और स्वास्थ्य सुझाव, सरकारी योजनाओं का लाभ कैसे लें, और प्राथमिक स्वास्थ्य सेवाओं से संपर्क करने के तरीके बताएगा।

'सुमन सखी' की सबसे बड़ी ताकत इसकी **सुलभता (Accessibility)** है। यह चैटबॉट WhatsApp पर काम करेगा, जिससे इसे इस्तेमाल करना बेहद आसान होगा। भारत में करोड़ों लोग WhatsApp का इस्तेमाल करते हैं, ऐसे में ग्रामीण और शहरी दोनों ही क्षेत्रों की महिलाएँ बिना किसी अतिरिक्त ऐप को डाउनलोड किए चैटबॉट तक पहुँच सकेंगी।

महिलाएँ केवल एक निर्धारित WhatsApp नंबर सेव करके चैटबॉट से जुड़ सकती हैं और अपनी ज़रूरत के अनुसार प्रश्न पूछ सकती हैं।

चैटबॉट की मुख्य विशेषताएँ

1. **हिंदी में उपलब्धता** – ताकि हर महिला आसानी से समझ सके।
2. **गर्भावस्था से जुड़ी गाइडलाइन** – सुरक्षित मातृत्व, पोषण, प्रसव पूर्व और प्रसव के बाद की देखभाल।
3. **सरकारी योजनाओं की जानकारी** – प्रधानमंत्री मातृ वंदना योजना, जननी सुरक्षा योजना, आयुष्मान भारत जैसी योजनाओं के लाभ।
4. **24x7 डिजिटल सहायक** – महिलाएँ दिन-रात किसी भी समय इसका उपयोग कर सकती हैं।
5. **गोपनीयता और सुरक्षा** – चैटबॉट महिलाओं की व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित रखेगा।

विशेषज्ञों का कहना है कि यह चैटबॉट खासतौर पर उन महिलाओं के लिए मददगार होगा, जो संकोचवश डॉक्टर या स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं से खुलकर सवाल नहीं कर पातीं। डिजिटल प्लेटफॉर्म पर जानकारी मिलने से वे सहजता से अपने सवाल पूछ पाएंगी और सही सलाह ले सकेंगी।

यह पहल न केवल महिलाओं को आत्मनिर्भर बनाएगी, बल्कि **आशा कार्यकर्ता और आंगनवाड़ी सेवाओं** को भी सहयोग करेगी, क्योंकि वे चैटबॉट का इस्तेमाल करके महिलाओं को तुरंत सही जानकारी दे सकेंगी।

भारत में मातृ मृत्यु दर (Maternal Mortality Rate) और शिशु मृत्यु दर (Infant Mortality Rate) को कम करने की दिशा में यह पहल अहम साबित हो सकती है। गर्भावस्था और प्रसव के दौरान छोटी-छोटी जानकारी का बड़ा असर होता है।

‘सुमन सखी’ चैटबॉट यह सुनिश्चित करेगा कि महिलाओं तक यह जानकारी समय पर पहुँचे। अगर कोई गंभीर समस्या सामने आती है, तो चैटबॉट महिलाओं को तुरंत नज़दीकी स्वास्थ्य केंद्र या विशेषज्ञ डॉक्टर से संपर्क करने की सलाह देगा।

यह चैटबॉट केवल एक तकनीकी पहल नहीं है, बल्कि यह **महिला सशक्तिकरण का प्रतीक** है। प्रधानमंत्री नरेंद्र मोदी के डिजिटल इंडिया अभियान के तहत स्वास्थ्य सेवाओं को डिजिटल माध्यम से आसान और सुलभ बनाने की दिशा में यह कदम उठाया गया है।

आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस और चैटबॉट जैसी तकनीक अब ग्रामीण भारत तक पहुँच रही है। यह भारत की डिजिटल क्रांति का हिस्सा है, जिससे स्वास्थ्य और शिक्षा जैसे अहम क्षेत्रों में बड़ा बदलाव आने की उम्मीद है।

स्वास्थ्य विशेषज्ञों का मानना है कि ‘सुमन सखी’ महिलाओं की स्वास्थ्य संबंधी जागरूकता बढ़ाएगा। यह मातृ स्वास्थ्य को सुरक्षित बनाएगा। ग्रामीण और शहरी इलाकों के बीच स्वास्थ्य सेवाओं की खाई को कम करेगा। महिलाओं में आत्मनिर्भरता और आत्मविश्वास बढ़ाएगा।

‘सुमन सखी’ चैटबॉट महिलाओं के लिए **डिजिटल स्वास्थ्य साथी** साबित होगा। WhatsApp पर हिंदी में उपलब्ध यह चैटबॉट उन्हें न केवल सही समय पर स्वास्थ्य जानकारी देगा बल्कि उन्हें सरकारी योजनाओं का लाभ उठाने में भी मदद करेगा।

यह पहल दर्शाती है कि टेक्नोलॉजी अब केवल सुविधा नहीं बल्कि समाज की जरूरत बन चुकी है। आने वाले समय में ‘सुमन सखी’ जैसी डिजिटल पहलें महिलाओं के जीवन को सुरक्षित और सशक्त बनाने में अहम भूमिका निभाएंगी।