

समाचार वाणी

खबर जो करें असर !

नाशिक | Tuesday, 22 September 2026

अब केवल इन्हीं दो नंबरों से आएंगे बैंकों के असली फोन कॉल....

Publisher

Published on 22 Jan 2025

जिस तरह से बैंकिंग फ्रॉड के मामले लगातार बढ़ रहे हैं, उसे रोकने के लिए रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया की ओर से लगातार कदम उठाए जा रहे हैं. आरबीआई ने बैंक स्कैम को रोकने के लिए दो खास नंबरों की सीरीज जारी की है.

RBI on Bank Phone Number: जिस तरह से बैंकिंग फ्रॉड के मामले लगातार बढ़ रहे हैं, उसे रोकने के लिए रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया की ओर से लगातार कदम उठाए जा रहे हैं. आरबीआई ने बैंक स्कैम को रोकने के लिए दो खास नंबरों की सीरीज जारी की है. नए नियम के तहत अब सिर्फ दो नंबरों से ही बैंकों के फोन कॉल आएंगे.

अब सिर्फ इन दो नंबरों से आएंगे बैंक के फोन कॉल

रिजर्व बैंक ने दो नंबर जारी किए हैं. इन दोनों नंबरों से ही अब बैंकों के फोन कॉल आएंगे. इन दोनों नंबरों का ही इस्तेमाल बैंक ग्राहकों को लेनदेन और मार्केटिंग कॉल्स के लिए करेंगे. ये नंबर **1600** और **140** से शुरू होंगे. अब से केवल इन दोनों नंबरों का ही उपयोग बैंकों की ओर से संबंधित कॉल्स के लिए किया जा सकेगा. **SMS** भेजने या फिर मार्केटिंग कॉल के लिए फोन नंबर **140** नंबर सीरीज से शुरू होगा तो ट्रांजैक्शन संबंधित फोन के लिए **1600** सीरीज वाले फोन नंबर जारी होंगे. यानी अब आप नंबर देखकर अंदाजा लगा सकते हैं कि फोन बैंक की ओर से हैं या स्पैम कॉल है. आरबीआई के इस फैसले से बैंकिंग के नाम पर हो रही धोखाधड़ी और प्रमोशनल कॉल्स से अब लोगों की परेशानी को कम किया जा सकेगा. बैंकिंग फ्रॉड को रोकने में मदद मिलेगी.

रिजर्व बैंक ने दो नंबर जारी किए हैं. इन दोनों नंबरों से ही अब बैंकों के फोन कॉल आएंगे. इन दोनों नंबरों का ही इस्तेमाल बैंक ग्राहकों को लेनदेन और मार्केटिंग कॉल्स के लिए करेंगे. ये नंबर **1600** और **140** से शुरू होंगे. अब से केवल इन दोनों नंबरों का ही उपयोग बैंकों की ओर से संबंधित कॉल्स के लिए किया जा सकेगा. **SMS** भेजने या फिर मार्केटिंग कॉल के लिए फोन नंबर **140** नंबर सीरीज से शुरू होगा तो ट्रांजैक्शन संबंधित फोन के लिए **1600** सीरीज वाले फोन नंबर जारी होंगे. यानी अब आप नंबर देखकर अंदाजा लगा सकते हैं कि फोन बैंक की ओर से हैं या स्पैम कॉल है. आरबीआई के इस फैसले से बैंकिंग के नाम पर हो रही धोखाधड़ी और प्रमोशनल कॉल्स से अब लोगों की परेशानी को कम किया जा सकेगा. बैंकिंग फ्रॉड को रोकने में मदद मिलेगी.

याद रखें ये दो नंबर

RBI ने बैंकों और वित्तीय संस्थानों लेनदेन और मार्केटिंग कॉल करने के लिए 2 डेडिकेटेड फोन नंबर सीरीज शुरू करने को कहा है. इस नियम के मुताबिक बैंकिंग लेनदेन या मार्केटिंग के लिए बैंकों से आने वाले फोन कॉल के लिए फोन नंबर **1600** से शुरू होंगे, वहीं मार्केटिंग फोन और **SMS** के लिए **140** से नंबर की शुरुआत होगी, जिसे देखकर लोग आसानी से अंदाजा लगा लेंगे कि फोन बैंक की ओर से है या किसी फ्रॉड की ओर से. आप नंबर देखकर फोन रिसीज करने का फैसला ले सकते हैं. वरना लोग समझ ही नहीं पाते हैं और फ्रॉड के झांसे में फंस जाते हैं. यानी अगर कोई फोनकॉल **140** से शुरू होने वाले नंबर से आ रहा है तो आप समझ

जाएंगे कि ये पर्सनल लोन, क्रेडिट कार्ड या बीमा जैसी सेवाओं के लिए प्रमोशनल कॉल है.

DISCLAIMER: the views/contents expressed/presented herein, within this advertorial and promotional feature are the sole and exclusive responsibility of individual clients/expert/their authorised representative/Publisher, to which effect, publication house/its representative/affiliates are not responsible/liable whatsoever.