

समाचार वाणी

खबर जो करें असर !

नाशिक | Wednesday, 19 August 2026

GST Consumer Support: InGram पोर्टल में नई श्रेणी, शिकायतों का होगा तेज़ और कुशल ट्रैक

Publisher

Published on 20 Sep 2025



भारत में **GST (गुड्स एंड सर्विसेज टैक्स)** प्रणाली के अंतर्गत उपभोक्ता और व्यापारी दोनों के लिए शिकायत समाधान को और अधिक सुगम और पारदर्शी बनाने के उद्देश्य से **InGram पोर्टल** में नई समर्पित श्रेणी जोड़ी गई है। यह पहल **GST रोलआउट** से पहले उपभोक्ताओं और व्यवसायियों की समस्याओं को कुशलतापूर्वक ट्रैक करने के लिए की गई है।

InGram पोर्टल में नया अपडेट

InGram पोर्टल, जो कि **GST उपभोक्ता सहायता और शिकायत निवारण** के लिए प्रमुख प्लेटफॉर्म है, ने अब एक नए समर्पित **सेक्शन** को शामिल किया है। इस सेक्शन में:

- GST से संबंधित शिकायतें दर्ज करने की सुविधा।
- शिकायतों की प्रगति और स्थिति को रीयल-टाइम में ट्रैक करना।
- टैक्नोलॉजी के माध्यम से शिकायतों के निवारण में तेजी लाना।

पोर्टल अपडेट का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि व्यापारी और उपभोक्ता अपने मुद्दों का समाधान सरल और त्वरित तरीके से प्राप्त कर सकें।

GST रोलआउट और उपभोक्ता अनुभव

GST प्रणाली को लागू करने के बाद से ही उपभोक्ताओं और व्यापारियों के लिए कुछ प्रक्रियात्मक जटिलताएं और शिकायतें सामने आई हैं।

इनमें प्रमुख मुद्दे:

- टैक्स रिफंड में देरी ।
- फॉर्म और रजिस्ट्रेशन प्रक्रियाओं में तकनीकी कठिनाइयां ।
- इनवॉइसिंग और पेमेंट प्रक्रिया में समस्या ।

InGram पोर्टल की नई श्रेणी इन समस्याओं का **सुगम समाधान और तेज़ ट्रैकिंग** सुनिश्चित करेगी।

शिकायत निवारण की प्रक्रिया

नए अपडेट के अनुसार:

1. उपभोक्ता या व्यापारी पोर्टल पर **साइन-इन** कर अपनी GST शिकायत दर्ज करेंगे।
2. शिकायत के लिए **विशिष्ट कैटेगरी** चुनी जाएगी, जिससे संबंधित विभाग को तुरंत नोटिफिकेशन मिलेगा।
3. शिकायत के समाधान और प्रगति की जानकारी **रीयल-टाइम ट्रैकिंग** के माध्यम से उपलब्ध होगी।

इस प्रकार, शिकायतकर्ता को बार-बार कॉल या ईमेल की आवश्यकता नहीं होगी।

तकनीकी और प्रशासनिक पहल

InGram पोर्टल के तकनीकी विशेषज्ञों ने बताया कि **डेटा एनालिटिक्स और आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI)** के माध्यम से शिकायतों का **प्राथमिकता के अनुसार निवारण** किया जाएगा।

- **AI सिस्टम** यह पहचान करेगा कि कौन सी शिकायत तत्काल समाधान की आवश्यकता रखती है।
- प्रशासनिक अधिकारी समय पर कार्रवाई कर **शिकायतों को सुलझाने में तेजी** ला सकेंगे।
- पोर्टल में **यूजर फ्रेंडली इंटरफेस** डिजाइन किया गया है, ताकि तकनीकी ज्ञान न रखने वाले उपयोगकर्ता भी आसानी से शिकायत दर्ज कर सकें।

लाभ और अपेक्षित प्रभाव

InGram पोर्टल की इस नई श्रेणी के माध्यम से:

1. व्यापारियों और उपभोक्ताओं की संतुष्टि बढ़ेगी।
2. GST प्रणाली के प्रति विश्वास और पारदर्शिता मजबूत होगी।
3. शिकायतों के समाधान की प्रक्रिया तेज़, कुशल और ट्रैक करने योग्य होगी।
4. भविष्य में GST अपडेट और सुधार के लिए डेटा और फीडबैक का उपयोग किया जा सकेगा।

विशेषज्ञों का मानना है कि यह कदम भारत में डिजिटल प्रशासन और ई-गवर्नेंस की दिशा में एक बड़ा कदम है।

सरकारी पहल और समर्थन

वित्त मंत्रालय और GST विभाग ने इस पहल की सराहना की है। मंत्रालय ने कहा कि:

“InGram

 GST ”

